Wydłużona 5-letnia gwarancja

Z prawdziwą satysfakcją informujemy, że gwarancja na futerały / pokrowce AQUAPAC, obejmuje szerszy zakres świadczeń, w porównaniu z wyrobami innych producentów.

Jeżeli futerał / pokrowiec okaże się być zawodny z powodu wad powstałych przy produkcji, gwarancja obejmuje zarówno wymianę produktu, jak i rekompensatę strat związanych z zalaniem przedmiotów, które zawierał.

Gwarancja AQUAPAC jest wydłużona i obejmuje okres pięciu lat.

Zaznaczamy jednak, że w sytuacjach spornych, ostateczną decyzję o tym czy futerał / pokrowiec został uszkodzony z winy użytkownika, czy posiadał wady produkcyjne - podejmuje producent. Jest to wymóg stawiany przez producenta i dotyczy wyłącznie spraw spornych, związanych z rozstrzygnięciem zasadności ewentualnych roszczeń klientów. Informujemy też, że w przypadkach, kiedy producent ocenia charakter uszkodzenia/wady, czas rozpatrzenia tego typu reklamacji może ulec wydłużeniu o kilka dni, koniecznych na dostarczenie przesyłki do Anglii.

Zasady reklamacji

Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane wyłącznie po dostarczeniu reklamowanego produktu do punktu sprzedaży lub siedziby dystrybutora i pod warunkiem załączenia paragonu albo faktury, w celu potwierdzenia faktu, daty oraz miejsca zakupu. Brak spełnienia powyższych warunków uniemożliwi rozpatrzenie zasadności reklamacji.

Rozpatrujemy wyłącznie reklamacje produktów zakupionych w naszej firmie lub w punktach naszej sieci dystrybucji.

W przypadkach uzasadnionych reklamacji wymienione produkty przesyłamy na własny koszt, a w razie braku możliwości wymiany wadliwego egzemplarza - zwracamy koszty zakupu i wysyłki reklamacyjnej.

Ewentualne reklamacje, będą rozpatrywane na warunkach ogólnych, zgodnie z trybem i przepisami obowiązującymi w tym zakresie.

Przestrzeganie zasad użytkowania

Wszelkie roszczenia wynikające z uszkodzeń sprzętu oraz przedmiotów umieszczonych wewnątrz futerałów / pokrowców, powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub niezgodnie z zasadami użytkowania wymienionymi w instrukcji obsługi (na ulotce załączonej do produktu), nie podlegają warunkom gwarancji i nie są objęte zasadami rekompensaty.

Załączona ulotka

Pełny tekst precyzujący warunki prawidłowej eksploatacji futerałów / pokrowców, spełniających wymogi uzyskania 5-letniej gwarancji, jest dostępny w instrukcji obsługi, dołączanej do każdego zakupionego futerału / pokrowca lub dostępna na naszej stronie www.

Ubezpieczenie

Nie możemy zagwarantować, że futerały / pokrowce AQUAPAC będą odporne na przypadkowe uszkodzenia i rozdarcia, ponieważ, pomimo jakości wykonania, mogą niekiedy ulec rozdarciu lub innemu uszkodzeniu mechanicznemu. W związku z tym sugerujemy użytkownikom, aby dla pewności zadbali o ubezpieczenie cenniejszych urządzeń i przedmiotów umieszczanych wewnątrz futerałów / pokrowców.

Kontakt

Pytania dotyczące zagadnień wymienionych w powyższych punktach, prosimy kierować na adres skrzynki:

info@aquapac.pl lub aqua@aquapac.pl